**Договор теплоснабжения**

г. Сатка от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Акционерное общество «Энергосистемы», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (далее - ТСО), в лице начальника управления сбыта Сашко Натальи Михайловны, действующего на основании доверенности №36 от 09.07.2020г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,именуемое в дальнейшем Потребитель тепловой энергии (далее также Потребитель), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.По настоящему Договору «ТСО» обязуется подавать «Потребителю» через присоединенную сеть согласованное количество тепловой энергии (теплоносителя) для нужд отопления и ГВС либо тепловой энергии для нужд отопления, а также для подогрева ХВС для нужд ГВС, если нежилое (жилое) помещение или МКД оборудовано соответствующими устройствами, на объекты указанные в заявке, **Приложение №1.** «Потребитель» обязуется оплачивать принятую энергию(теплоноситель), а также соблюдать предусмотренный Договором режим её потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

Конкретный вид оказываемых услуг определяется в зависимости от конструктивных особенной системы теплоснабжения (открытая закрытая) либо от конструктивных особенностей объектов Потребителя.

Начало и окончание подачи тепловой энергии на цели отопления и ГВС, либо отопления и подогрева устанавливаются органом местного самоуправления.

1. Планируемое количество поставляемой в течение срока действия настоящего Договора тепловой энергии (тепловой энергии и ГВС) с разбивкой по месяцам определяется согласно **Приложению №1**, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.
2. Границы эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей (сетей горячего водоснабжения) определяются по линии раздела элементов систем теплоснабжения по признаку собственности или иного законного основания, а также по признаку обязанностей (ответственности) по эксплуатации тех или иных элементов систем теплоснабжения, горячего водоснабжения.

4. Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления теплоснабжения Потребителя, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о величине тепловой нагрузки, приведены в [**Приложении N 4**](#sub_1300).

5. Местом исполнения обязательств по договору является точка поставки, которая располагается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Срок и режим подачи (потребления), установленная мощность**

6. Датой начала подачи тепловой энергии (тепловой энергии и ГВС) по настоящему договору является дата, указанная в п. 42 настоящего договора

7. ТСО и Потребитель обязуются соблюдать режим потребления тепловой энергии, (тепловой энергии и ГВС) в точке подключения (технологического присоединения) согласно [**Приложению N 5**](#sub_1400) и **Приложению №6**

7.1. Температура теплоносителя системы отопления определяется по утвержденному температурному графику **(Приложения №10, 10/1)** ТСО для ВДСО (внутридомовая система отопления) МКД (многоквартирный дом) и зданий с ИТП (индивидуальный тепловой пункт) в старой части города Сатка, с определением верхнего предела температуры теплоносителя до 95 градусов С, измеряемой в тепловых камерах – в точке присоединения к наружным тепловым сетям, для ТСО без ИТП на вводе в здание, с определением верхнего предела температуры теплоносителя до 75 градусов С, измеряемой в тепловых камерах – в точке присоединения к наружным тепловым сетям.

**III. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

8. Оплата по настоящему договору осуществляется Потребителем по тарифу на тепловую энергию (тепловую энергию и теплоноситель), двухкомпонентному тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тариф на тепловую энергию, (теплоноситель) установленный на момент заключения настоящего договора определяется согласно Постановлению Министерства Тарифного регулирования и энергетики Челябинской области.

Ориентировочная стоимость договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8.1. В период действия договора тарифы могут изменяться в установленном законом порядке. Официальная информация об изменении тарифов публикуется в газете «Саткинский рабочий», размещается на сайте www.satkavoda.ru. Также информацию об утверждении тарифов для АО «Энергосистемы» можно получить на официальном сайте Министерства Тарифного регулирования и энергетики Челябинской области.

Настоящий договор считается измененным в части тарифов с момента утверждения соответствующего тарифа. При изменении тарифов организация ТСО вносит изменения в расчеты с Потребителем. Стороны признают, что изменение тарифов не является основанием для заключения нового договора и изменения других условий настоящего договора.

9. За расчетный период для оплаты по договору принимается 1 календарный месяц.

10. Потребитель оплачивает тепловую энергию (мощность), потребляемую в месяце, за который осуществляется оплата, в следующем порядке:

35 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности), потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца, и 50 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до истечения последнего числа текущего месяца;

оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) с учетом средств, ранее внесенных потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии за истекший месяц меньше договорного объема, определенного договором теплоснабжения, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

Плановая общая стоимость потребляемой тепловой энергии (мощности), (тепловой энергии и теплоносителя) в месяце, за который осуществляется оплата, рассчитывается как произведение определенного настоящим договором объема потребления тепловой энергии (мощности) в месяце, за который осуществляется оплата, и тарифа на тепловую энергию (мощность) и теплоноситель или цены, определяемой по соглашению сторон, в соответствии с ФЗ «О теплоснабжении».

Бюджетные, казенные и автономные учреждения, казенные предприятия оплачивают тепловую энергию (мощность), (тепловой энергии и теплоносителя) теплоснабжающей организации по тарифу, установленному органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов для данной категории потребителей, и (или) по ценам, определяемым по соглашению сторон в случаях, установленных [Федеральным законом](http://home.garant.ru/#/document/12177489/entry/0) "О теплоснабжении", за потребленный объем тепловой энергии (мощности) в следующем порядке:

30 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности), (тепловой энергии и теплоносителя) потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца;

11. Оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) (теплоноситель) с учетом средств, ранее внесенных бюджетными, казенными и автономными учреждениями, казенными предприятиями в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии за истекший месяц меньше договорного объема, определенного договором теплоснабжения, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ТСО. В случае проведения сторонами зачета встречных однородных требований датой оплаты считается дата подписания ТСО акта взаимозачета.

При оформлении платежных документов по настоящему договору Потребитель указывает номер и дату договора и счета или счета-фактуры, по которым производится оплата. В случае поступления от Потребителя оплаты без указания назначения платежа, произведенный платеж погашает задолженность по неоплаченным (не полностью оплаченным) счетам и (или) счетам-фактурам ТСО в порядке их выставления, либо по иным счетам и (или) счетам-фактурам по усмотрению ТСО. В случае отсутствия задолженности, поступившие платежи засчитываются в счет будущих платежей.

12.Оплата принятой тепловой энергии (теплоносителя) производится Потребителем на основании счета-фактуры, акта оказанных услуг (далее по тексту - документов на оплату), выписываемых ТСО.

Представитель Потребителя, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность, обязан ежемесячно в период с 3-го до 5-го числа месяца, следующего за месяцем поставки, обратиться в ТСО, непосредственно в управление сбыта (г.Сатка, ул.Пролетарская, 30; тел. 4-38-97; 3-40-12) для получения документов на оплату.

13. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между ТСО и Потребителем не реже 1 раза в год, либо по инициативе одной из сторон, путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Акт сверки расчетов в случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

**IV. Права и обязанности сторон**

14. ТСО обязана:

а) обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы теплоснабжения, принадлежащих ТСО, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать бесперебойный режим подачи тепловой энергии (теплоносителя) в точке подключения (технологического присоединения), предусмотренный [**Приложением**](#sub_1400) **N 5, Приложением №6** к настоящему договору, кроме случаев временного прекращения или ограничения теплоснабжения, предусмотренных законодательством РФ в сфере теплоснабжения.

в) не допускать ухудшения качества поставляемых ресурсов ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

г) осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета (узлов учета);

д) принимать сообщения Потребителя о факте предоставления энергоресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки;

е) информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении энергоресурсов не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

ж) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы теплоснабжения, принадлежащих ТСО на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

з) уведомлять Потребителя в случае перехода прав владения на объекты централизованных систем теплоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

14.1. ТСО имеет право:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной Потребителю тепловой энергии (теплоносителя);

б) осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к централизованным системам теплоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к централизованным системам теплоснабжения и горячего водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать подачу энергоресурсов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

г) осуществлять доступ к сетям теплоснабжения, приборам учета (узлам учета), принадлежащим потребителю, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра тепловых сетей и оборудования в случаях и порядке, которые предусмотрены [разделом VI](#sub_160) настоящего договора;

д) требовать от Потребителя поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления тепловой энергии (теплоносителя), предусмотренного [**Приложением N 5**](#sub_1400)**, Приложения №6** к настоящему договору.

15. Потребитель обязан:

а) обеспечить эксплуатацию тепловых сетей и объектов, на которых осуществляется потребление тепловой энергии (теплоносителя), принадлежащих Потребителю на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих абоненту приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета тепловой энергии, воды и сточных вод;

б) обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период тепловой энергии и воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

в) обеспечить учет поданной (полученной) тепловой энергии (теплоносителя) в соответствии с порядком, установленным [разделом V](#sub_150) настоящего договора и правилами организации коммерческого учета тепловой энергии;

г) соблюдать установленный договором режим потребления тепловой энергии, (теплоносителя) не увеличивать размер подключенной нагрузки;

д) производить оплату полученной тепловой энергии (теплоносителя) в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором;

е) обеспечить доступ представителям ТСО, или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), расположенным в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, для проверки представляемых Потребителем сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены [разделом VI](#sub_160) настоящего договора;

ж) обеспечить доступ представителям ТСО, или по ее указанию представителям иной организации к сетям теплоснабжения, горячего водоснабжения приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, для осмотра и проведения эксплуатационных работ;

з) в случае перехода прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе теплоснабжения, третьим лицам, изменении Потребителем наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, уведомить ТСО, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения;

и) незамедлительно сообщать ТСО, обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях теплоснабжения, горячего водоснабжения на которых осуществляется потребление тепловой энергии и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

к) в случае увеличения подключенной тепловой нагрузки (мощности) сверх мощности, предусмотренной настоящим договором, но необходимой для осуществления теплоснабжения Потребителя, обратиться в ТСО, для заключения [договора](#sub_3000) о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе теплоснабжения в установленном порядке;

л) установить приборы учета (оборудовать узлы учета), в случае отсутствия таковых на дату заключения настоящего договора в срок **до 01.02.2021г.** По дополнительному письменному согласованию Потребителем с ТСО может быть установлен иной срок установки прибора учета;

м) для подключения объекта перед началом каждого отопительного сезона, Потребитель обязан предъявить ТСО готовность сетей отопления и узла учета тепловой энергии (теплоносителя) к эксплуатации, о чем составляется двухсторонний Акт. При подготовке к отопительному периоду для обеспечения надежности теплоснабжения необходимо выполнить в установленные сроки комплекс мероприятий, утвержденные Приказом Минэнерго РФ от 24 марта 2003 г. N 115 "Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок", с получением в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации паспорта готовности объекта к эксплуатации в зимних условиях. Подключение теплопотребляющих установок Потребителя на новый отопительный период производится по заявлению Потребителя при наличии Акта готовности сетей отопления и узла учета тепловой энергии к эксплуатации и паспорта готовности объекта к эксплуатации в зимних условиях.

н) обеспечить температуру обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком и соответствующего качества. Не допускать превышения температуры обратной сетевой воды от установленной температурным графиком более чем на 3%.

о) не допускать утечки и разбора сетевой воды. Утечка и разбор сетевой воды, выявленные и оформленные актами ТСО, либо зафиксированная показаниями прибора учета относятся на счет Потребителя. Договорный объем утечки составляет 5% от среднемесячного объема воды в системе отопления.

15.1.Потребитель имеет право:

а) требовать от ТСО, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи тепловой энергии, предусмотренного [**Приложением N 5**](#sub_1400), **Приложением №6** к настоящему договору;

б) получать информацию о качестве тепловой энергии (теплоносителя);

в) присутствовать при проверках объектов централизованной системы теплоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих потребителю, проводимых представителями ТСО или по ее указанию представителями иной организации;

г) самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется теплоснабжение;

д) предоставлять иным Потребителям и организациям, осуществляющим транспортировку тепловой энергии, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям теплоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление тепловой энергии, принадлежащим на законном основании абоненту, при наличии согласования с ТСО;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 (в части теплоснабжения Потребителей, расположенный в многоквартирных домах).

**V. Порядок осуществления учета поданной (полученной) тепловой энергии и горячей воды**

16. Для учета поданной (полученной) Потребителю тепловой энергии (теплоносителя) используются средства измерения.

17. Сведения о приборах учета (узлах учета) тепловой энергии (теплоносителя) содержатся в [**Приложении N 7**](#sub_1500).

18. Коммерческий учет поданной тепловой энергии обеспечивает Потребитель.

19. По вопросам организации коммерческого учета и взаимоотношений по настоящему договору стороны назначают своих представителей:

ТСО: Абонентский отдел тел. 4-38-97; 3-40-12

Потребитель: \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

При необходимости стороны могут назначить также других представителей, известив об этом письменно другую сторону, либо выдав новому представителю соответствующую доверенность.

В его отсутствие: любое лицо, уполномоченное доверенностью Потребителя, руководитель, главный инженер, главный энергетик, главный механиком, работник службы главного инженера, работник службы главного энергетика, работник службы главного механика, главный бухгалтер, бухгалтер, руководитель структурного подразделения, заместитель руководителя любого уровня, заведующий хозяйством, бригадир, менеджер, товаровед, продавец, мастер, администратор Потребителя или лица, пользующегося помещением Потребителя.

20. Объем поданной (полученной) тепловой энергии, (теплоносителя) определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет, исходя из объема потребления тепловой энергии, согласно показаниям приборов учета или расчетным способом в случаях, предусмотренных Правилами коммерческого учета тепловой энергии, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. N 1034 "О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя**"****.**

21. Потребитель ежедневно, в одно и тоже время, снимает показания объемов потребления с приборов учета тепловой энергии, (теплоносителя) вносит показания приборов учета в журнал учета потребления тепловой энергии, и передает указанные сведения в ТСО, в виде соответствующего отчета не позднее 26 числа текущего месяца на бумажном носителе и в электронном виде. Отчет должен соответствовать форме, установленной в **Приложении №9** и подписываться полномочным представителем Потребителя.

22. Передача Потребителем показаний приборов учета ТСО, производится следующими способами (почтовым отправлением, телеграммой, факсограммой, электронным сообщением с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение показаний приборов учета ТСО.

23.1.При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности расчет количества поданных (полученных) тепловой энергии, (теплоносителя) производится с учетом потерь в трубопроводах от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета. Величина потерь составляет 10% от фактического объема тепловой энергии и теплоносителя и подлежит оплате в порядке, предусмотренном пунктом 10 настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной тепловой энергии в расчетном периоде, либо рассчитывается по методике, приведенной в "Порядке определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя", утвержденном приказом Минэнерго России от 30 декабря 2008г. N 325 (зарегистрировано в Минюсте России 16 марта 2009г., регистрационный N 13513) в редакции приказа Минэнерго России от 1 февраля 2010 г. N 36 (зарегистрировано в Минюсте России 27 февраля 2010г., регистрационный N 16520) и приказа Минэнерго России от 10 августа 2012 г. N 377 (зарегистрировано в Минюсте России 28 ноября 2014г., регистрационный N 25956).

23.2. При нарушении режима потребления тепловой энергии или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии и горячей воды в случае обязательности этого учета в соответствии с федеральными законами к тарифам на тепловую энергию (мощность) применяются повышающие коэффициенты, устанавливаемые органом регулирования в размере, равном 1,01.

23.3. При наличии общедомового узла учета в многоквартирном доме, в котором расположен Потребитель, расчет размера платы за тепловую энергию (мощность) производится в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. N 354, абз. 4 п. 44-48 объем коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды за расчетный период, рассчитывается и распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади принадлежащего каждому потребителю (находящегося в его пользовании) жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме в соответствии с формулами 10 - 14 приложения N 2 к Правилам № 354.

23.4. В случае, если помещение Потребителя расположено в многоквартирном доме, при не предоставлении (несвоевременном предоставлении) ведомости учета тепловой энергии, а также в случае выхода из строя общедомового прибора учета или временного его отсутствия плата за коммунальный ресурс определяется, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям общедомового прибора учета начиная с расчетного периода, за который Потребителем не предоставлены показания общедомового прибора учета до расчетного периода, за который Потребитель предоставил ТСО показания общедомового прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд. По истечении 3 расчетных периодов плата за тепловую энергию определяется исходя из нормативов потребления коммунальных ресурсов.

23.5. При расположении объекта в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных действующим законодательством, дополнительно производится расчет объема коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды. Расчет размера платы производится в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 (далее Правила 354).

23.6.Определение количества поставленной (полученной) тепловой энергии (теплоносителя) в целях коммерческого учета тепловой энергии (теплоносителя) (в том числе расчетным путем) производится в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 17 марта 2014 N 99/пр. (далее - методика). В соответствии с методикой осуществляется:

а) организация коммерческого учета на источнике тепловой энергии и в тепловых сетях;

б) определение количества тепловой энергии в целях их коммерческого учета, в том числе:

количества тепловой энергии, теплоносителя, отпущенных источником тепловой энергии, теплоносителя;

количества тепловой энергии, которые получены потребителем;

количество тепловой энергии, израсходованное Потребителем во время отсутствия коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по приборам учета;

в) определение количества тепловой энергии, теплоносителя расчетным путем для подключения через центральный тепловой пункт, индивидуальный тепловой пункт, от источников тепловой энергии, теплоносителя, а также для иных способов подключения;

г) определение расчетным путем количества тепловой энергии, теплоносителя при бездоговорном потреблении тепловой энергии;

д) определение распределения потерь тепловой энергии, теплоносителя;

е) при работе приборов учета в течение неполного расчетного периода корректировка расхода тепловой энергии расчетным путем за время отсутствия показаний в соответствии с методикой.

23.7. При отсутствии в точках учета приборов учета тепловой энергии или работы приборов учета более 15 суток, отчетного периода, определение количества тепловой энергии, расходуемого на отопление и вентиляцию, осуществляется расчетным путем и основывается на пересчете базового показателя по изменению температуры наружного воздуха за весь расчетный период.

При выходе из строя или окончания межповерочного интервала общедомового узла учета в многоквартирном доме, в котором расположен Потребитель, расчет размера платы за тепловую энергию (мощность) производится в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354,

23.8. В качестве базового показателя принимается значение тепловой нагрузки, указанной в **Приложении №4**.

При выходе из строя или окончания межповерочного интервала узла учета тепловой энергии у Потребителя определение количества тепловой энергии на отопление и вентиляцию осуществляется в соответствии с Правилами коммерческого учета № 1034 от 18.11.2013г

23.9. Пересчет базового показателя производится по фактической среднесуточной температуре наружного воздуха за расчетный период, принимаемой по данным метеорологических наблюдений ближайшей к объекту теплопотребления метеостанции территориального органа исполнительной власти, осуществляющего функции оказания государственных услуг в области гидрометеорологии.

В случае если в период срезки температурного графика в тепловой сети при положительных температурах наружного воздуха отсутствует автоматическое регулирование подачи тепла на отопление, а также, если срезка температурного графика осуществляется в период низких температур наружного воздуха, величина температуры наружного воздуха принимается равной температуре, указанной в начале срезки графика. При автоматическом регулировании подачи тепла принимается фактическое значение температуры, указанной в начале срезки графика.

23.10. При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, в качестве базового показателя для расчета тепловой энергии принимается среднесуточное количество тепловой энергии, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

23.11. При нарушении сроков представления показаний приборов учета тепловой энергии расчет объема тепловой энергии производится по тепловым нагрузкам, указанным в **Приложении №5**. Корректировка выставленных договорных объемов допускается в случае предоставления показаний приборов учета не позднее месяца, следующего за отчетным, с обязательным совместным с представителем организации ТСО снятием архивных данных.

При нарушении сроков представления показаний приборов учета горячего водоснабжения расчет в течение 2 месяцев производится по среднемесячному значению на основании показанийприбора учета за последний год. В случае если период работы прибора учета составляет менее 1 года, то используются данные прибора учета за фактический период его работы. В случае если фактический период работы прибора учета составляет менее 60 дней, расчет объема тепловой энергии производится по договорной величине согласно **Приложению №5, Приложению №6**.

Если Потребитель не передает показания более 2 месяцев, расчет объема тепловой энергии производится по договорной величине согласно **Приложению №5, Приложению №6** без дальнейшего перерасчета. Расчет по прибору учета возобновляется с момента снятия контрольных показаний и составления двухстороннего акта.

Если Потребитель не передает показания более 6 месяцев, расчет объема тепловой энергиина подогрев производится методом учета пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения, при их круглосуточном действии полным сечением в точке подключения к централизованной системе водоснабжения и при скорости движения воды 1,2 метра в секунду, без дальнейшего перерасчета. Расчет по прибору учета возобновляется с момента снятия контрольных показаний и составления двухстороннего акта.

23.12. Количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, при наличии отдельного учета и временной неисправности приборов (до 30 дней) рассчитывается по фактическому расходу, определенному по приборам учета за предыдущий период. по среднемесячному значению на основании показаний прибора учета за последний год. В случае если период работы прибора учета составляет менее 1 года, то используются данные прибора учета за фактический период его работы. В случае если фактический период работы прибора учета составляет менее 60 дней, расчет объема тепловой энергии и теплоносителя производится по величине согласно Приложениям №5 и №6.

23.13. В случае отсутствия отдельного учета или нерабочего состояния приборов более 30 дней количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, принимается равным значению тепловой нагрузки на горячее водоснабжение, указанной в **Приложении № 5 и № 6**.

23.14. При определении количества тепловой энергии учитывается количество тепловой энергии, поставленной (полученной) при возникновении нештатных ситуаций в соответствии с пп. 122 – 127 Правил «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя» за № 1034 от 18.11.2013 г. (далее «Правила»), а также с разделом VII Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя №99-пр.

24. В целях контроля объемов поставленной (полученной) тепловой энергии ТСО, либо Потребитель вправе использовать контрольные (параллельные) приборы учета тепловой энергии, (теплоносителя) при условии уведомления одной из сторон договора другой стороны об использовании таких приборов учета.

**VI. Порядок обеспечения Потребителем доступа ТСО к приборам учета тепловой энергии и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний**

25. Потребитель обязан обеспечить доступ представителям ТСО, или по ее указанию представителям иной организации к сетям теплоснабжения, горячего водоснабжения приборам учета (узлам учета), находящимся в границах ее эксплуатационной ответственности, в целях:

а) проверки условий эксплуатации, сохранности и исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия контрольных показаний приборов учета и контроля за снятыми Потребителем показаниями приборов учета;

б) опломбирования приборов учета (узлов учета);

в) обслуживания сетей теплоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности ТСО.

26. Потребитель извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми Потребителем показаниями, определения качества поданной (полученной) тепловой энергии любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение таких сведений адресатом не менее чем за 15 мин до проведении проверки.

27. В случае отказа в допуске ТСО, или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) тепловой энергии за расчетный период.

**VII. Порядок контроля качества тепловой энергии и горячей воды**

28. Контроль качества подаваемой тепловой энергии осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации:

а) по инициативе и за счет Потребителя;

б) на основании программы производственного контроля качества тепловой энергии и горячей воды ТСО;

в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

29. Сведения о показателях качества тепловой энергии и горячей воды и допустимых перерывах в подаче тепловой энергии предусмотрены [**Приложением N 8**](#sub_1600).

**VIII. Условия временного прекращения или ограничения подачи тепловой энергии (теплоносителя)**

30.ТСО вправе временно прекратить или ограничить поставку тепловой энергии (теплоносителя) Потребителю в случаях, установленных Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 190-ФЗ "О теплоснабжении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения теплоснабжения, установленного Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

31. При задержке платежей или неустранении нарушений в установленный нормативными актами в сфере теплоснабжения срок ТСО вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя и должна известить об этом Потребителя не менее чем за сутки до введения указанного ограничения.

**IX. Ответственность сторон**

32. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

33. В случае нарушения ТСО, требований к качеству тепловой энергии .(теплоносителя) Потребитель вправе потребовать перерасчета размера платы, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством**.**

34. Ответственность ТСО, за качество подаваемой тепловой энергии, (теплоносителя) определяется до границы балансовой принадлежности по объектам Потребителя и ТСО, в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности, предусмотренным [**Приложением N 3**](#sub_1200) к настоящему договору.

35. В случае превышения теплопотребляющими установками объектов Потребителя величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды более, чем на 5% величины, предусмотренной температурным графиком (**Приложения № 10, 10/1**), Потребитель обязан возместить понесенные Теплоснабжающей организацией в связи с этим убытки, которые заключаются в возникновении у Теплоснабжающей организации необоснованных затрат на транспортировку недоиспользованной тепловой энергии и образования в связи с этим у Теплоснабжающей организации дополнительных потерь тепловой энергии и теплоносителя.

Количество потерь тепловой энергии определяется в этомслучае по следующей формуле:

Q = G2 × (hфакт – hграфик) × 10-3,

G2 - масса сетевой воды в обратном трубопроводе за сутки, определенная по приборам учета

Потребителя, а в случае отсутствия приборов учёта в соответствии с расходом, указанным в настоящем договоре;

hфакт - энтальпия сетевой воды, определенная по среднесуточной температуре обратной сетевой воды по приборам учета Потребителя, а в случае отсутствия приборов учета либо на основании показаний прибора учёта Потребителя.

hграфик - энтальпия сетевой воды, определенная по температуре обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком.

Размер убытков в этом случае будет определяться как стоимость понесенных Теплоснабжающей организацией потерь тепловой энергии, определяемая, исходя из действующихтарифов на тепловую энергию.

36. Потребитель, не полностью оплативший тепловую энергию (мощность)по договору теплоснабжения, обязан уплатить единой теплоснабжающей организации (теплоснабжающей организации) пени в размере одной стотридцатой [ставки рефинансирования](http://home.garant.ru/#/document/10180094/entry/200) Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

37. Собственники и иные законные владельцы помещений в многоквартирных домах и жилых домов в случае несвоевременной и (или) неполной оплаты тепловой энергии, потребляемой ими при получении коммунальных услуг, уплачивают пени в размере и порядке, установленных [жилищным законодательством](http://home.garant.ru/#/document/12138291/entry/155014).

**X. Порядок урегулирования разногласий по договору, возникающих**

**между Потребителем и ТСО**

38. Для урегулирования разногласий, связанных с настоящим договором, между Потребителем и ТСО, одна сторона обращается к другой стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес);

б) содержание разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение и право на объект (объекты), которым обладает Потребитель;

г) копия настоящего договора.

39. Сторона, получившая обращение, в течение 30 рабочих дней с даты его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ.

40. По результатам ответа, предусмотренного [пунктом 39](#sub_1039) настоящего договора, стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

41. При отсутствии ответа, предусмотренного [пунктом 39](#sub_1039) настоящего договора, или в случае невозможности урегулировать разногласия спор разрешается судом.

**XI. Срок действия договора**

42. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и распространяет свое действие на отношения сторон с 01.01.2021г и действует до 31.12.2021г, а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения сторонами.

43. Настоящий договор считается продленным на следующий календарный год и на тех же условиях, если за 1 месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях.

**XII. Прочие условия**

44. Стороны обязаны в течение 5 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.

45. При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

46. Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом сторонами.

47. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, по 1 экземпляру для каждой стороны.

ПРИЛОЖЕНИЯ к настоящему договору:

Приложение № 1 – ЗАЯВКА для заключения договора;

Приложение № 2 – АКТ о разграничении балансовой принадлежности;

Приложение № 3 – АКТ о разграничении эксплуатационной ответственности;

Приложение № 4 – СВЕДЕНИЯ об установленной мощности, необходимой для осуществления теплоснабжения;

Приложение № 5 – РЕЖИМ потребления тепловой энергии в точке подключения**;**

Приложение № 6 – РЕЖИМ подачи горячей воды в точке подключения**;**

Приложение № 7 – СВЕДЕНИЯ о приборах учета (узлах учета);

Приложение № 8 – СВЕДЕНИЯ о показателях качества теплоснабжения.

Приложение № 9 – Карточка учета потребления тепловой энергии.

Приложения №10,. 10/1 - Температурный график

**XIII. Адреса и платежные реквизиты сторон**

**Теплоснабжающая организация:** АО «Энергосистемы»

Юридический адрес 456910, Челябинская обл., г. Сатка, ул. Пролетарская, 1; ИНН 7417011223, КПП 745701001, ОГРН 1037401064524, р/счет 40702810504000209054 в Банке «Снежинский» ПАО г. Снежинск, кор/сч 30101810600000000799, БИК 047501799, e-mail: info@satkavoda.ru, www.satkavoda.ru, (35161) 4-20-91, факс: (35161) 4-29-98

**Потребитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Юридический адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** КПП **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ОГРН **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

р/сч. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

к/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес помещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Теплоснабжающая организация Потребитель**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

м.п. м.п.